

# *L'information et le système d'information*

Eric PAPET

e.papet@dev1-0.com

co-fondateur SSII DEV1.0

Architecte Logiciel et sécurité

Lead Auditor ISO 27001

---

---

# *Place du SI dans l'organisation*

## Composants

### La structure

- élément matériels,
- incorporels,
- humain.

### Les Flux

- Physiques (achat ou vente de biens ou de services)
  - Financiers (règlements des opération achats/ventes)
  - Informations métiers (commerciales, note de services, etc ..)
- 
-

# *Place du SI dans l'organisation*

## Organisation et sous systèmes

### Le système opérant (Opérationnel)

- production de bien et de services

### Le système de décision (Pilotage/Management)

- fixe les objectifs, planifie les actions entre les sous-systèmes, contrôle les résultats; (ISO P/D/C/A)

### Le système d'information

- collecte, mémorise, traite et communique les informations entre les sous systèmes
- 
-

# *Le système d'information (SI)*

## Définition

Le SI est un ensemble organisé de ressources : matériel, logiciel, personnel, données, procédures permettant d'acquérir, de traiter, de stocker, de communiquer des informations dans une organisation.

---

---

# *Le système d'information (SI)*

## Les fonctions du SI

- Acquisition de l'information
  - Stockage de l'information
  - Traitement de l'information
  - Diffusion d'information
- 
-

# *Le système d'information (SI)*

## Rôles du SI

Le SI contribue au pilotage de l'organisation (activités) en fournissant de l'information, en détectant les dysfonctionnements et coordonne l'activité des composants de l'organisation.

---

---

# *Le système d'information (SI)*

## Acteurs du SI

- Les moyens humains
  - Les moyens matériels
  - Les logiciels et procédures
  - Les données
- 
-

# *Le système d'information (SI)*

## Classification des SI

Les Systèmes de traitement des transactions

Les systèmes d'informations de gestion

Les tableaux de bords de gestion

Les (SIAD) systèmes d'information d'aide à la  
décision

Les systèmes experts

---

---



# *Le système d'information (SI)*

## L'information

Définition :

Une information est une donnée observée par un acteur humain;

Il l'interprète et la qualifie d'information si elle contribue à satisfaire des objectifs.



# *Le système d'information (SI)*

## L'information

Les caractéristiques :

- formes : écrite, orale, structurée ou non, quantitative, numérique, alphanumérique, etc ..
  - coût : de collecte, de traitement, de stockage, destruction
  - valeurs : en termes de prises de décisions, augmentation de la productivité etc ...
- 
-

# *Le système d'information (SI)*

## La qualité de l'information

- Intégrité (exactitude)
- Confidentialité
- Disponibilité
- Pertinence